

Obsah

ÚVOD.....	9
1 KONTROLING V SYSTÉME RIADENIA PODNIKOV CESTOVNÉHO RUCHU.....	11
1.1 Podstata, koncepcia a infraštruktúra kontrolingu	11
1.2 Funkcie a úlohy kontrolingu.....	13
1.3 Kontroling v systéme riadenia podniku	15
1.4 Strategický a operatívny kontroling.....	17
1.5 Predpoklady uplatňovania kontrolingu a kontrolingové činnosti	20
1.6 Príklady na riešenie.....	24
2 PLÁNOVANIE V PODNIKOV CESTOVNÉHO RUCHU	26
2.1 Podnikové plánovanie z hľadiska kontrolingu	26
2.1.1 Podstata, úlohy a nositelia plánovacej činnosti	26
2.1.2 Zameranie kontrolingu v plánovaní.....	29
2.1.3 Strategické a operatívne plánovanie	33
2.2 Plánovanie tržieb a výnosov	38
2.2.1 Podstata tržieb a výnosov	38
2.2.2 Plánovanie tržieb	39
2.2.3 Plánovanie výnosov z hospodárskej činnosti a ich hodnotenie	48
2.3 Plánovanie nákladov podniku.....	50
2.3.1 Podstata nákladov z hľadiska kontrolingu.....	50
2.3.2 Plánovanie nákladov v podniku.....	54
2.4 Vzťah nákladov a tržieb podniku.....	59
2.4.1 Zisk podniku a hraničná rentabilita	60
2.4.2 Poskytovanie cenových zliav.....	64
2.5 Príklady na riešenie.....	65
3 KALKULÁCIE A ROZPOČTY V PODNIKOV CESTOVNÉHO RUCHU	73
3.1 Podstata kalkulácií a rozpočtov z hľadiska kontrolingu	73
3.2 Rozpočtovanie nákladov.....	74
3.3 Kalkulovanie nákladov	78
3.4 Príklady na riešenie.....	85
4 TVORBA CENY A CENOVÝ KONTROLING V PODNIKOV CESTOVNÉHO RUCHU	88
4.1 Situácia na trhu a cenová politika	88

4.2	Metódy tvorby ceny	92
4.3	Cena ubytovacích a pohostinských služieb	94
4.3.1	Tvorba ceny prechodného ubytovania.....	94
4.3.2	Tvorba ceny jedál a nápojov.....	100
4.3.3	Tvorba ceny doplnkových služieb	108
4.3.4	Kontroling cien ubytovacích a pohostinských služieb	111
4.4	Cena služieb cestovných kancelárií	114
4.4.1	Tvorba ceny zájazdov	114
4.4.2	Vplyv konkurencie na cenovú tvorbu	122
4.4.3	Kontroling cien cestovných kancelárií	124
4.5	Cenová kontrola.....	126
4.6	Príklady na riešenie.....	127
5	FINANČNÉ PLÁNOVANIE V PODNIKOKH CESTOVNÉHO RUCHU ...	131
5.1	Majetok a kapitál podniku	131
5.2	Podstata a obsah finančného plánu	135
5.3	Plánovaná finančná bilancia.....	141
5.4	Príklady na riešenie.....	143
6	FINANČNÝ KONTROLING V PODNIKOKH CESTOVNÉHO RUCHU...	146
6.1	Kontroling krátkodobého majetku	146
6.1.1	Kontroling zásob.....	147
6.1.2	Kontroling pohľadávok	149
6.2	Kontroling priebežnej likvidity.....	152
6.3	Kontroling krátkodobých schodkov a prebytkov likvidity	154
6.4	Príklady na riešenie.....	156
7	INVESTIČNÝ KONTROLING	
	V PODNIKOKH CESTOVNÉHO RUCHU.....	158
7.1	Riadenie investičného procesu.....	158
7.2	Charakteristika investícií v cestovnom ruchu.....	159
7.3	Investícia ako finančná operácia	160
7.4	Metódy hodnotenia ekonomickej efektívnosti investičných projektov	161
7.5	Analýza rizika investícií.....	165
7.6	Príklady na riešenie.....	167
8	INFORMAČNÝ SYSTÉM PODNIKOV CESTOVNÉHO RUCHU	
	Z HĽADISKA KONTROLINGU	170
8.1	Účtovníctvo ako nástroj kontrolingu	170
8.2	Podniková štatistika ako súčasť informačného systému kontrolingu	172
8.2.1	Podstata a ciele podnikovej štatistiky	173
8.2.2	Súčasný stav podnikovej štatistiky v cestovnom ruchu.....	173

8.3	Využívanie informačných technológií v kontrolingu.....	179
8.4	Príklady na riešenie	184
9	VYHODNOCOVANIE VÝSLEDKOV KONTROLINGU.....	186
9.1	Analýza odchýlok skutočnosti od plánu	186
9.2	Finančná analýza a prognóza.....	189
9.2.1	Finančná analýza ex post.....	191
9.2.2	Finančná analýza ex ante.....	198
9.3	Kontrolingové spravodajstvo.....	204
9.4	Benchmarking.....	205
9.5	Príklady na riešenie.....	207
10	PODNIKATEĽSKÉ RIZIKO A KRÍZOVÝ VÝVOJ PODNIKU.....	214
10.1	Riziká podnikania v cestovnom ruchu.....	214
10.2	Možnosti zabezpečenia sa proti riziku a jeho riadenie	216
10.3	Krízový vývoj podniku a jeho príčiny	218
10.4	Krízový manažment podniku.....	220
10.5	Príklady na riešenie.....	223
	LITERATÚRA.....	225