

OBSAH

PREDSLOV	7
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	8
1. ÚVOD DO OCHRANY FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA	15
1.1 Potreba ochrany finančného spotrebiteľa a finančný trh	15
1.2 Finančný spotrebiteľ v kontexte práva finančného trhu	20
1.3 Spotrebiteľ a finančný spotrebiteľ – pojmové vymedzenie	26
1.4 Vývoj legislatívy v EÚ v oblasti ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu	30
1.5 Vývoj ochrany finančného spotrebiteľa v SR	36
1.6 Základné znaky právnej úpravy ochrany finančného spotrebiteľa	40
2. NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA	43
2.1 Národná banka Slovenska a jej postavenie	43
2.2 Ciele NBS a úlohy NBS	43
2.3 Rozširovanie právomocí NBS	46
2.4 NBS a spotrebiteľské úvery a ochrana spotrebiteľa	49
3. REGULÁCIA A DOHLAD NAD FINANČNÝM TRHOM	52
3.1 Regulačná právomoc NBS	52
3.2 Dohľad nad finančným trhom vykonávaný NBS	54
4. SANKCIE UKLADANÉ NBS V RÁMCI VÝKONU DOHLADU NAD FINANČNÝM TRHOM V OBLASTI OCHRANY FINANČNÝCH SPOTREBITEĽOV	61
4.1 Zaplatenie pokuty v rámci blokového a rozkazného konania	61
4.2 Opatrenie na odstránenie zisteného nedostatku	65
4.3 Zákaz nekalej obchodnej praxe a zákaz používať neprijateľnú zmluvnú podmienku	66
4.4 Opatrenie o blokovaní podľa § 35ea zákona o dohľade	67
4.5 Zhrnutie sankcií podľa § 35f zákona o dohľade	69
4.5.1 Ukladanie sankcií pri koordinovanom postupe podľa § 35fa zákona o dohľade	71

4.6 Pravidlá ukladania sankcií	72
5. PODANIE FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA A RIEŠENIE SPOROV V OBLASTI OCHRANY FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA	75
5.1 Podanie finančného spotrebiteľa	75
5.2 Mimosúdne riešenie sporov	77
5.2.1 Alternatívne riešenie sporov	78
5.2.2 Spotrebiteľské rozhodcovské konanie, t. j. spotrebiteľská arbitráž	81
5.2.3 Mediácia	84
5.2.4 Reklamačné konanie (podľa zákona o bankách)	86
5.3 Súdne riešenie sporov (súdne konanie)	88
5.4 Ostatné subjekty v oblasti ochrany finančného spotrebiteľa	91
5.4.1 Bankový ombudsman	91
5.4.2 Ministerstvo financií Slovenskej republiky	92
5.4.3 Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách	93
6. VYBRANÉ ASPEKTY OCHRANY FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA	94
6.1 Poskytovanie finančných služieb na diaľku finančnému spotrebiteľovi ...	94
6.1.1 Základné pravidlá použitia prostriedkov diaľkovej komunikácie ...	96
6.1.2 Informačné povinnosti poskytovateľa finančnej služby	98
6.1.3 Právo finančného spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy na diaľku	101
6.1.4 Poskytovanie finančných služieb na diaľku od 19. júna 2026	103
6.2 Nekalé obchodné praktiky a neprijateľné zmluvné podmienky v zmluvách o poskytnutí finančnej služby finančnému spotrebiteľovi	104
6.2.1 Nekalé obchodné praktiky	105
6.2.2 Neprijateľné zmluvné podmienky	108
7. FINANČNÝ SPOTREBITEĽ VO VYBRANÝCH SEKTOROCH FINANČNÉHO TRHU	115
7.1 Finančný spotrebiteľ v bankovom sektore a v sektore platobných služieb	116
7.1.1 Bežný účet (komerčný platobný účet)	120

7.1.2	Platobný účet so základnými funkciami	128
7.1.3	Základný bankový produkt	132
7.1.4	Platobné služby	134
7.1.5	Platobné karty a iné platobné prostriedky	147
7.1.6	Vkladná knižka	152
7.1.7	Termínovaný vklad	155
7.1.8	Sporenie	158
7.1.9	Stavebné sporenie	161
7.1.10	Investičné sporenie a správa portfólia (majetkový – držiteľský účet)	166
7.2	Finančný spotrebiteľ v sektore spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie	167
7.2.1	Veritelia poskytujúci úvery spotrebiteľom	176
7.2.2	Spotrebiteľský úver a úver na bývanie	185
7.2.3	Peer to peer lending	203
7.3	Finančný spotrebiteľ v poisťovníctve	205
7.3.1	Všeobecne o poisťovníctve	208
7.3.2	Neživotné poistenie	227
7.3.3	Životné poistenie	249
7.4	Finančný spotrebiteľ v sektore dôchodkového sporenia	261
7.4.1	I. pilier – Starobné dôchodkové poistenie	263
7.4.2	II. pilier – Starobné dôchodkové sporenie	265
7.4.3	III. pilier – Doplnkové dôchodkové sporenie	276
7.4.4	III.+ pilier – Celoeurópsky osobný dôchodkový produkt	282
7.5	Finančný spotrebiteľ v sektore investovania	285
7.5.1	Investičné sporenie	289
7.5.2	Kolektívne investovanie	292
7.5.3	Individuálne investovanie (obchodovanie s cennými papiermi) ...	312
7.6	Finančný spotrebiteľ v sektore sprostredkovania finančných služieb a finančného poradenstva	327
7.6.1	Všeobecne o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve	327

7.6.2 Ochrana finančného spotrebiteľa pri finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve podľa jednotlivých sektorov finančného trhu	334
7.7 Finančný spotrebiteľ v devízovom sektore	339
7.7.1 Zmenárenská činnosť	343
7.8 Finančný spotrebiteľ a garančné systémy finančného trhu	345
7.8.1 Ochrana vkladov finančných spotrebiteľov	346
7.8.2 Ochrana investícií finančných spotrebiteľov	350
ZOZNAM LITERATÚRY	355