

Obsah

Úvod	7
1 ZÁKLADNÁ TERMINOLÓGIA ŠKOLSKÉHO MANAŽMENTU (<i>Zuzana Brunclíková</i>)	9
1.1 Základné manažérske pojmy	9
1.2 Východiská procesu riadenia škôl z pohľadu teórií manažmentu	13
1.3 Štruktúra riadiacích mechanizmov vzdelávacích inštitúcií v Slovenskej republike.....	18
1.4 Školský systém v Slovenskej republike	19
1.5 Poslanie a základné funkcie školy.....	21
1.6 Riadiace funkcie školy	23
1.7 Riaditeľ školy a kontinuálne vzdelávanie vedúcich pedagogických zamestnancov	25
Zoznam použitej literatúry	27
2 VÝVOJ ORGANIZÁCIE A RIADENIA ŠKOLSTVA A ŠKOLY V SLOVENSKEJ REPUBLIKE (<i>Zdeněk Obdržálek</i>)	29
2.1 Organizácia a riadenie školstva – školský manažment od roku 1989 do roku 2001	29
2.2 Organizácia a riadenie školstva – školský manažment od roku 2001 po súčasnosť	37
2.3 Vývoj názorov na organizáciu a riadenie škôl v systéme vied.....	43
Zoznam použitej literatúry	47
3 INOVAČNÉ TRENDY V ORGANIZÁCIÍ A RIADENÍ ŠKOLSTVA A ŠKOLY V ZAHRANIČÍ (<i>Jozef Strakoš</i>)	49
3.1 Zber a analýza dát o školských systémoch a vzdelávacích politikách v zahraničí	49
3.2 Identifikácia a analýza úspešných školských systémov v zahraničí.....	50
3.3 Inovácie organizácie a riadenia školy v zahraničí	51
3.4 Charakteristika úspešných vedúcich pedagogických zamestnancov v zahraničí	51
3.5 Príprava a rozvoj vedúcich pedagogických zamestnancov v zahraničí....	54
Zoznam použitej literatúry	56
4 PEDAGOGICKÉ ŘÍZENÍ ŠKOLY (<i>Václav Trojan</i>).....	58
4.1 Pedagogický proces a jeho vymezení.....	58
4.2 Determinanty pedagogického procesu	64
4.3 Základní aspekty pedagogického řízení školy.....	66
4.4 Každodenní pedagogické řízení	69
Seznam použité literatury.....	72

5	OSOBNOSTNÉ PREDPOKLADY RIADITEĽA ŠKOLY	
	<i>(Jitka Prevedárová)</i>	74
5.1	Vymedzenie pojmu osobnosť.....	74
5.2	Požiadavky na vlastnosti riaditeľa školy.....	75
5.2.1	Typológia osobností.....	76
5.2.2	Požiadavky na kvalitu psychických procesov riaditeľa školy.....	77
5.2.3	Požiadavky na schopnosti a zručnosti riaditeľa školy.....	78
5.3	Autorita a charizma riaditeľa školy.....	80
5.4	Vzťahy a interpersonálne kompetencie riaditeľa školy.....	81
	Zoznam použitej literatúry.....	82
6	RIADITEĽ ŠKOLY V PROCESSE UPLATŇOVANIA MANAŽÉRSKEJ ETIKY, SEBARIADENIA, ROZHODOVANIA A PLÁNOVANIA	
	<i>(Mária PISOŇOVÁ)</i>	83
6.1	Význam pojmov etika, morálka a manažérska etika.....	83
6.1.1	Prieniky manažérskej a učiteľskej etiky.....	87
6.1.2	Etický profil riaditeľa školy.....	88
6.1.3	Etika na inštitucionálnej úrovni.....	91
6.1.4	Právne a etické normy.....	93
6.1.5	Etické kódexy.....	95
6.2	Sebariadenie v kontexte riadenia školskej organizácie.....	98
6.2.1	Koncentrácia na vlastnú prácu, vyrušovanie a autovyrušovanie.....	100
6.2.2	Vplyv kongruencie na organizáciu práce riaditeľa školy.....	106
6.2.3	Metódy a techniky sebariadenia.....	109
6.2.4	Technika efektívneho telefonovania.....	115
6.2.5	Požiadavky na riaditeľa školy v procese delegovania úloh.....	116
6.3	Manažérska funkcia rozhodovanie.....	118
6.3.1	Rozhodovacie akty riaditeľa školy.....	120
6.3.2	Druhy a fázy rozhodovania.....	121
6.4	Plánovanie podľa cieľov.....	124
6.4.1	Algoritmus tvorby strategického programu školy.....	127
	Zoznam použitej literatúry.....	135
7	PROCES ORGANIZOVANIA A ORGANIZAČNÉ ŠTRUKTÚRY ŠKOLSKEJ ORGANIZÁCIE	
	<i>(Eva Tóbllová)</i>	139
7.1	Podstata a význam organizovania.....	139
7.2	Organizačné štruktúry, druhy organizačných štruktúr a ich súvislosti v aplikácii na školu.....	144
7.3	Určujúce súvislosti organizačných štruktúr.....	152
7.4	Riaditeľ školy a jeho úloha v procese organizovania.....	154
	Zoznam použitej literatúry.....	155
8	ŠKOLSKÝ MARKETING	
	<i>(Ludvík Eger)</i>	157
8.1	Koncepcie marketingu školy.....	157
8.2	Strategické plánovanie rozvoje školy z hľadiska marketingu.....	160
8.3	Segmentace trhu školy.....	162

8.4	Marketingový mix školy	163
8.5	Kultúra a image školy	171
8.6	Marketingový výskum a škola	173
	Seznam použité literatúry	174
9	VEDENÍ LIDÍ VE ŠKOLSKÉ ORGANIZACI (<i>Irena Trojanová</i>)	176
9.1	Styly vedení	176
9.2	Uplatňování motivace	181
9.3	Druhy konfliktů a způsoby jejich řešení	184
9.4	Manažerská komunikace	188
	Seznam použité literatúry	191
10	ROLE A FUNKCE EVALUAČNÍCH A AUTOEVALUAČNÍCH PROCESŮ V ŘÍZENÍ ŠKOLY (<i>Karel Rýdl</i>)	193
10.1	Smysl a význam evaluačních a autoevaluačních procesů na Slovensku a v zahraničí	193
10.2	Smysl vztahů mezi externí a interní evaluací školy	195
10.3	Charakteristika autoevaluačního procesu školy	196
10.3.1	Charakteristika vybraných metod a nástrojů evaluace školy	198
	Seznam použité literatúry	204
11	INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÉ TECHNOLOGIE V PRÁCI RIADITEĽA ŠKOLY (<i>Zuzana Sitášová</i>)	206
11.1	Informačno-komunikačné technológie a riaditeľ školy	206
11.2	Informačné kompetencie	206
11.3	Informačná gramotnosť	208
11.3.1	Informačná gramotnosť riaditeľa školy	208
11.4	Možnosti využitia softvéru riaditeľom školy	209
11.4.1	Základný softvér	210
11.5	Školské informačné systémy	212
11.5.1	Licencie a aplikácie pre školské informačné systémy	213
11.6	Licenčné programy	216
11.6.1	Licencie pre školstvo	217
11.6.2	Select pre vzdelávanie	218
11.6.3	School agreement	220
11.6.4	Campus agreement	221
11.6.5	MSDN Academic Alliance Program	223
	Zoznam použitej literatúry	223
O autoroch	225	