

# Obsah

Úvod .....	7
<b>1 Rozhovor jako cesta k porozumění</b> aneb lidé si nemohou zcela rozumět .....	9
<b>2 Nezkazit rozhovor ještě dříve, než začal,</b> aneb každé naše sdělení druhý hodnotí .....	15
2.1 Nechat druhému účastníkovi rozhovoru možnost vybrat si téma .....	18
2.2 Jak nabídnout prostor druhému účastníkovi rozhovoru .....	23
2.3 Nechat druhého mluvit .....	24
2.4 Nerozdělovaná pozornost .....	29
<b>3 Reagování připojením k tématu druhého účastníka rozhovoru</b> aneb jsem s vámi .....	31
3.1 Jak nereagovat aneb nejsem „soudce“ .....	32
3.2 Reagování parafrázováním aneb tohle se děje .....	37
3.3 Reagování aktivním parafrázováním aneb tohle se zatím děje .....	43
3.4 Reagování pozitivním oceněním .....	52
3.5 Připojující se otázky aneb a co se dělo dál? .....	57
3.6 Shrnutí tématu druhého účastníka rozhovoru aneb tohle říkáte .....	63
3.7 Pamatovat si sdělení druhého účastníka rozhovoru aneb tohle jste říkal .....	66

<b>4 Vedení rozhovoru</b>	
aneb nabízím cestu podle svých představ . . . . .	69
4.1 Vedení otázkami . . . . .	82
4.2 Vedení sdělováním vlastních témat . . . . .	103
4.3 Vedení po připojení aneb vedu vás, kudy jste chtěl jít . . . . .	115
4.4 Poskytování informací, názorů a rad . . . . .	120
<b>5 Závěrem . . . . .</b>	<b>133</b>
<b>Literatura . . . . .</b>	<b>134</b>
<b>Summary . . . . .</b>	<b>135</b>