

# Obsah

Předmluva .....	V
Seznam použitých zkratk .....	IX
Seznam tabulek .....	XVII
Seznam obrázků .....	XIX
<b>1. eGovernment a jeho role v reformě veřejné správy .....</b>	<b>1</b>
1.1 Terminologie z oblasti elektronizace veřejné správy a služby e-governmentu .....	1
1.1.1 eGovernment, e-governance aj. ....	1
1.1.2 Elektronické služby, elektronické veřejné služby a kategorie služeb e-governmentu .....	4
1.1.3 eParticipace .....	7
1.2 eGovernment a zahraniční reformy public managementu .....	15
1.2.1 Veřejná správa a její řízení: public management a jeho teorie .....	15
1.2.1.1 New Public Management .....	16
1.2.1.2 Kritika NPM a požadavky good governance .....	17
1.2.2 eGovernment, public management a specifika veřejné správy .....	19
1.3 Trendy vývoje e-governmentu v zahraničí – politiky a projekty v Evropské unii .....	23
1.3.1 Pojetí e-governmentu v politikách EU .....	23
1.3.2 Trendy e-governmentu v členských zemích EU .....	29
1.3.2.1 Nová portálová řešení, která zpřístupňují služby občanům a/nebo podnikatelským subjektům .....	32
1.3.2.2 Nástroje e-participace a e-demokracie (včetně projektů budování komunity a kvality života v místě) .....	38
1.3.2.3 Specifické nástroje z oblasti G2B .....	41
1.3.2.4 Projekty eID .....	44
1.3.2.5 eSlužby pro účely veřejné správy a nové povinnosti úřadů .....	46
1.4 Bariéry praxe e-governmentu .....	48

<b>2. eGovernment v pojetí České republiky</b>	53
2.1 Národní politiky a e-government v české reformě veřejné správy	53
2.1.1 Vývoj do roku 2000	53
2.1.1.1 Státní informační politika	55
2.1.1.2 Koncepce budování ISVS	57
2.1.2 Návaznosti a změny v roce 2000–2003	59
2.1.2.1 Akční plán realizace státní informační politiky z roku 2000	59
2.1.2.2 První obecný zákon o informačních systémech veřejné správy a ÚVIS	61
2.1.2.3 Zákon o e-podpisu, e-podatelný a projekty ministerstev	63
2.1.2.4 Informatizace krajů a obcí	65
2.1.2.5 Kontaktní místa veřejné správy, KIVS a jiné projekty	66
2.1.2.6 Akční plán realizace SIP z roku 2002 a vybrané související projekty	67
2.1.3 Zřízení a funkce ministerstva informatiky a jiné vybrané projekty	69
2.1.3.1 Ministerstvo informatiky a jeho činnost	69
2.1.3.2 Legislativní projekty a změny	74
2.1.4 Politiky a koncepce rozvoje e-governmentu vlád od roku 2006	76
2.2 Současné projekty e-governmentu ústřední správy	79
2.2.1 Czech POINT	79
2.2.2 Datové schránky	83
2.2.3 Základní registry	89
2.2.4 Další vybrané projekty ústřední správy	91
2.3 eGovernment v české územní samosprávě	93
2.3.1 Služby určené především pro veřejnost	96
2.3.2 Služby určené především pro vnitřní potřeby veřejné správy	98
2.3.3 Služby určené jak veřejnosti, tak veřejné správě	100
<b>3. Přístupy k hodnocení e-governmentu v zahraničí</b>	103
3.1 eGovernment jako specifická oblast hodnocení	103
3.2 Ekonomické analýzy veřejných projektů a e-government	105
3.3 Pojetí kvality služeb e-governmentu	115
3.3.1 Kvalita e-sloužeb a služeb e-governmentu a její aspekty	116
3.3.1.1 Kvalita e-sloužeb a její aspekty	117
3.3.1.2 Kvalita služeb e-governmentu a její aspekty	123
3.3.1.3 Kvalita služeb e-participace	129

3.4	Mezinárodní statistika a benchmarking e-governmentu .....	134
3.4.1	Měření informační společnosti OECD a e-government .....	135
3.4.2	Benchmarking evropské informační politiky pro Evropskou komisi a vybrané doplňující projekty .....	138
3.4.2.1	Benchmarking Capgemini .....	139
3.4.2.2	eGovernment v indikátorech evropské informační politiky a jejich měření .....	144
3.4.2.3	Další studie a přístupy eGEP a I=PAT .....	147
3.4.3	eGovernment a mezinárodní benchmarking OSN .....	155
3.4.4	Studie Accenture .....	158
<b>4.</b>	<b>Vyhodnocování e-governmentu v České republice .....</b>	<b>165</b>
4.1	Hodnocení e-governmentu ústředními úřady .....	168
4.1.1	Hodnocení e-governmentu a statistika Českého statistického úřadu .....	168
4.1.1.1	eGovernment a využívání ICT jednotlivci .....	170
4.1.1.2	eGovernment a využívání ICT v podnikatelském sektoru .....	172
4.1.1.3	Využívání nových technologií ve veřejné správě .....	172
4.1.2	Hodnocení e-governmentu ministerstvem informatiky .....	175
4.1.3	Hodnocení e-governmentu ministerstvem vnitra .....	177
4.2	Praxe e-governmentu – doplňující domácí projekty a studie .....	181
4.2.1	Hodnocení obsažnosti webů v iniciativě Infoliga .....	181
4.2.2	Zlatý erb a soutěž The Best magazínu eGovernment.cz .....	183
4.2.3	eParticipace a weby územní samosprávy .....	184
4.2.3.1	Oblast e-informování .....	186
4.2.3.2	Elektronický prostor pro offline diskutování a praxe průhledné e-participace .....	189
4.2.3.3	Nástroje pro sledování průběhu a výsledků jednání politických orgánů .....	194
4.2.4	Informatizace měst a projekt eCitizenship for All a studie Qbizm .....	195
4.2.5	Obsah informačních koncepcí územní samosprávy (příklad koncepcí krajských úřadů a statutárních měst) .....	196
4.2.5.1	Identifikační údaje, východiska a souhrnné charakteristiky získaných informačních koncepcí ...	198
4.2.5.2	Charakteristiky spravovaných ISVS, zásady jejich provozování, pořizování a vytváření nových ISVS .....	201
4.2.5.3	Dlouhodobé cíle řízení kvality a bezpečnosti ISVS .....	203

4.2.5.4	Způsob financování záměrů, dlouhodobých cílů a správy ISVS .....	207
4.2.5.5	Postupy při vyhodnocování dodržování informačních koncepcí .....	208
4.2.6	Komunikace v systému veřejné správy .....	208
<b>5.</b>	<b>Shrnující poznámky .....</b>	<b>213</b>
<b>Abstrakt .....</b>		<b>223</b>
Klíčová slova .....		223
<b>Abstract .....</b>		<b>225</b>
Key words .....		225
<b>Literatura .....</b>		<b>227</b>
<b>Rejstřík .....</b>		<b>253</b>