

# Obsah

Úvod: Dva typy chyb v úsudku .....	7
<b>I. Kde všude najdeme šum .....</b>	<b>15</b>
1. Šum v udílení trestů .....	17
2. Šum v organizacích .....	26
3. Jednorázová rozhodnutí .....	36
<b>II. Mysl jako měřicí přístroj .....</b>	<b>41</b>
4. Věc úsudku .....	44
5. Měření chyby .....	54
6. Analýza šumu .....	67
7. Situační šum .....	77
8. Jak skupiny zesilují šum .....	90
<b>III. Šum v prediktivních úsudcích .....</b>	<b>101</b>
9. Úsudky a modely .....	104
10. Pravidla a eliminace šumu .....	115
11. Objektivní nevědomost .....	127
12. V údolí normálnosti .....	136
<b>IV. Jak vzniká šum .....</b>	<b>145</b>
13. Heuristiky, zkreslení a šum .....	146
14. Operace porovnávání .....	160
15. Škály .....	170

---

16. Vzorce . . . . .	182
17. Zdroje šumu. . . . .	191
<b>V. Zlepšení úsudků . . . . .</b>	<b>201</b>
18. Kvalitnější posuzovatelé pro kvalitnější úsudky . . . . .	205
19. Odstranění zkreslení a rozhodovací hygiena . . . . .	215
20. Pořadí informací ve forenzních vědách . . . . .	223
21. Selektce a agregace v prognózování . . . . .	235
22. Směrnice v lékařství . . . . .	248
23. Škály a hodnocení zaměstnanců . . . . .	260
24. Strukturování úsudku při přijímání zaměstnanců . . . . .	272
25. Protokol dílčích hodnocení . . . . .	283
<b>VI. Optimální šum . . . . .</b>	<b>294</b>
26. Cena za redukci šumu . . . . .	298
27. Lidská důstojnost . . . . .	306
28. Pravidla, nebo zásady? . . . . .	316
Shrnutí a závěr: Začneme brát šum vážně . . . . .	327
Epilog: Méně zašuměný svět . . . . .	341
Příloha A: Jak provádět audit šumu . . . . .	342
Příloha B: Kontrolní seznam pro pozorovatele rozhodnutí . . . . .	347
Příloha C: Korekce předpovědí . . . . .	351
Poznámky. . . . .	355
Poděkování. . . . .	399
Rejstřík. . . . .	401
O autorech. . . . .	406